



La Fondation Alfaset est spécialisée dans l'accompagnement socio-professionnel pour le Canton de Neuchâtel depuis plus de 60 ans. On y est de passage ou on y vit, on se réinsère dans la société à son rythme et on peut travailler sur le « second » marché du travail. La Fondation Alfaset qui emploie environ 800 personnes dont 600 bénéficiaires, est également devenue un acteur incontournable de la sous-traitance industrielle de qualité.

La titulaire du poste partant à la retraite, nous recherchons sur notre site de La Chaux-de-Fonds notre nouvelle/nouveau

---

## Réceptionniste - Téléphoniste

### Taux d'occupation 60 % - 80 %

#### **Votre mission :**

- Offrir un accueil de qualité aux visiteurs, de même qu'aux interlocuteurs téléphoniques
- Recevoir et transmettre les appels téléphoniques
- Traiter l'affranchissement du courrier sortant conformément aux directives applicables
- Assurer la gestion de la caisse de la réception et l'encaissement des ventes au comptant
- Assurer la distribution du courrier interne depuis la réception
- Effectuer diverses tâches administratives
- Garantir une attitude respectueuse de la personne vivant avec un handicap ainsi que de tous les autres collaborateurs de la Fondation

#### **Votre profil :**

- Formation complète dans le domaine commercial (CFC)
- Expérience confirmée dans un poste similaire
- Personnalité proactive, organisée, structurée et ayant une bonne gestion du stress
- Aisance dans les contacts humains
- Maîtrise des outils courants de bureautique MS-Office (Word, Excel, Outlook, etc)
- Parfaite maîtrise du français (parlé/écrit niveau C2)
- Connaissance de l'anglais et/ou l'allemand un plus
- Respect absolu de la confidentialité

**Entrée en fonction :** 1<sup>er</sup> mars 2025

**Délai de postulation :** 27 janvier 2025

**Conditions salariales :** selon CCT-ES

---

Si vous vous reconnaissez dans ce profil, nous vous invitons à nous faire parvenir votre dossier complet (lettre de motivation, CV, diplômes, certificats de travail, etc) à :

Fondation Alfaset  
Service des ressources humaines  
Rue des Terreaux 48 | Case postale | 2301 La Chaux-de-Fonds  
RH@alfaset.ch

De plus amples renseignements peuvent être obtenus auprès de Mme Verdiana Tamburini, responsable développement RH au 032 967 96 50 (heures de bureau).